

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	対応・工夫
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	活動がしやすいように、机等の配置に配慮し、 その他の物はスペース確保のため置かないよう に工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	法令に遵守した人員を配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	トイレに手すりを設置し、子どもの活動スペー スの段差は無くしている。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上、放 課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	面談を行ったうえで計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	20%	固定化しないように、研修等に参加し工夫して プログラムを組んでいる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか	31%	49%	20%	地域の行事に参加し、交流の場を設けている。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	17%	3%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の 状況や課題について共通理解ができているか	85%	12%	3%	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ ているか	80%	20%	0%	半年に一度面談を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者 同士の連携が支援されているか	15%	54%	31%	POMUでは個人情報保護の観点から困難であ る。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備する とともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場 合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	毎日のフィードバックで、支援の振りかえりや 子供たちの様子について情報を共有し、保護者 からの問い合わせにも迅速かつ適切に対応でき るようにしている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がな されているか	88%	12%	0%	
	13 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	82%	15%	3%	ホームページ、ブログにて公表している。
	14 個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	69%	31%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか	49%	51%	0%	年2回の避難訓練を行い、非常時のマニュアル を職員に周知・徹底させる。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	
	18 事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	